Сведения о порядке обжалования решений Комитета, действий (бездействия) его должностных лиц

Заинтересованные лица вправе обжаловать действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) должностными лицами надзорного органа в ходе осуществления Регионального надзора.

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) должностными лицами надзорного органа в ходе осуществления Регионального надзора.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление письменного обращения с жалобой на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе осуществления Регионального надзора.

В жалобе указываются:

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, подавшего обращение, адрес его места жительства или пребывания, местонахождения юридического лица, индивидуального предпринимателя;

наименование органа либо должность, фамилия, имя и отчество специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы заинтересованного лица;

суть нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия);

в случае необходимости к жалобе могут быть приобщены копии документов, подтверждающих информацию, изложены сведения о способе информирования заинтересованного лица о принятых мерах по результатам рассмотрения его сообщения;

подпись заинтересованного лица, дата.

Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, то принимается решение о применении мер ответственности, установленных действующим законодательством, к должностному лицу, ответственному за действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе осуществления Регионального надзора и повлекшие за собой жалобу заинтересованного лица.

Ответ на жалобу не дается в следующих случаях:

а) если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ на обращение;

б) если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. Заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

в) если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель надзорного органа вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в надзорный орган. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

г) если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений);

д) если направлено обращение заявителя с просьбой о прекращении рассмотрения жалобы.

Ответ на обращение не дается, если текст письменного обращения не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае необходимости заинтересованное лицо, обратившийся в надзорный орган с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц, имеет право на получение копий документов и материалов, касающихся существа его жалобы, подтверждающих правоту и достоверность фактов, изложенных в его обращении и необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Предоставление копий документов и материалов осуществляется по письменному запросу.

В досудебном (внесудебном) порядке обращение (жалоба) может быть адресована следующим органам государственной власти и уполномоченным на рассмотрение жалобы лицам (в том числе в электронном виде):

в надзорный орган – руководителям должностных лиц надзорного органа, действия которых обжалуются по адресу: 305004, г. Курск, ул. Челюскинцев, д. 28 а, тел/факс 8 (4712) 70-06-56, адрес электронной почты: krb@rkursk.ru;

в Администрацию Курской области по адресу: 305002, г. Курск, Красная площадь, Дом Советов:

канцелярия: тел.: (471-2) 70-11-72, факс (471-2) 70-82-09;

общественная приемная: тел.: (471-2) 70-11-71, (471-2) 70-11-59;

адрес электронной почты: glava@rkursk.ru.

Срок рассмотрения обращения (жалобы) не должен превышать тридцати дней со дня регистрации такого обращения. Если обращение

требует дополнительного изучения и проверки, то срок рассмотрения продлевается не более чем на тридцать дней с письменным уведомлением об этом лица, направившего обращение.

По результатам рассмотрения жалобы руководителем надзорного органа принимается решение об удовлетворении либо отказе в удовлетворении жалобы заинтересованного лица.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заинтересованному лицу в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. По желанию заинтересованного лица ответ может быть направлен в электронной форме.

Жалоба считается разрешенной, если рассмотрены все поставленные в ней вопросы, приняты необходимые меры и дан письменный ответ (в пределах компетенции) по существу поставленных вопросов.