ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан,
поступивших в Администрацию Курской области
и Правительство Курской области
за 9 месяцев 2026 года

В Администрацию Курской области и Правительство Курской области за 9 месяцев 2026 года поступило 14 214 обращений граждан, что на 39% меньше, чем за аналогичный период 2025 года (23 158), и на 2% больше, чем в 2024 году (14 004), из них: 8 338 письменных, в том числе в форме электронных документов – 5 157, устных – 5 874, из них коллективных – 677, повторных – 1 702, многократных – 775.

В обращениях содержалось 13 702 заявления, в которых граждане просили о реализации своих конституционных прав и свобод, в 220 – о реализации конституционных прав и свобод других лиц, в 68 обращениях сообщили о нарушении нормативных правовых актов и законов, в 180 – о недостатках в работе государственных органов, в 187 – органов местного самоуправления, в 457 – в работе должностных лиц.

Поступило 6 жалоб на действия (бездействие) должностных лиц и с просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав; 42 предложения с рекомендациями по развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Как показал анализ, наибольшее количество сообщений граждан с негативной оценкой деятельности относится к вопросам государства, общества, политики – 344 и коммунальной сферы – 114.

По компетенции поставленных вопросов исполнительными органами Курской области рассмотрено 9 078 обращений, органами местного самоуправления – 4 333, федеральными государственными органами – 371, территориальными органами федеральных исполнительных органов Курской области – 829, органами власти других субъектов Российской Федерации – 46, другими организациями – 1 229.

Обращения граждан поступили из:

Адресант	Количество обращений граждан					
	9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2023 г.	9 месяцев 2024 г.	9 месяцев 2025 г.	9 месяцев 2026 г.	2026/ 2025 гг.
Поступило непосредственно от заявителей	6 818	7 330	9 716	19 395	11 597	-40%
Администрация Президента Российской Федерации	2 024	2 163	3 069	2 379	1 593	-33%
Аппарат Правительства Российской Федерации	123	219	186	186	100	-46%
Федеральное Собрание Российской Федерации,	236	110	131	163	168	+3%
в том числе: депутаты Государственной Думы	110	73	83	93	103	+11%
Депутаты Курской областной Думы	73	93	103	98	86	-12%
Минстрой России	16	15	193	141	79	-44%
Приемная Президента Российской Федерации в Курской области	98	67	120	162	84	-48%
Уполномоченный по правам человека в Курской области	6	9	39	55	25	-55%
Министерство транспорта Российской Федерации	43	34	62	46	21	-54%
Министерство здравоохранения Российской Федерации	45	24	36	21	24	+14%
Министерство обороны Российской Федерации	5	4	5	35	17	-51%
Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курской области	0	0	0	98	130	+33%

В Администрацию Президента Российской Федерации наибольшее количество обращений граждан поступило из городов: Курска – 503, Железногорска – 60, Льгова – 14 и районов: Курского – 41, Железногорского – 19, Рыльского – 19, Глушковского – 14, Советского – 13, Беловского – 12.

В 883 (за 9 месяцев 2025 г. – 1 1233) обращениях, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, содержались вопросы социальной сферы, в 582 (за 9 месяцев 2025 г. – 1 055) – жилищно-коммунальной сферы, в 327 (за 9 месяцев 2025 г. – 394) – экономики, в 387 (за 9 месяцев 2025 г. – 594) – государства, общества, политики, в 160 (за 9 месяцев 2025 г. – 355) – обороны, безопасности, законности.

Среднеобластной показатель интенсивности обращений граждан в Администрацию Курской области и Правительство Курской области составил 13,54 обращения на 1 000 жителей (за 9 месяцев 2025 г. – 21,82). Выше среднеобластной наблюдалась интенсивность обращений граждан из города Курска – 14,74 и Курского района – 14,40. Наибольшая интенсивность обращений граждан наблюдалась из городов: Курчатова – 12,69, Льгова – 11,12 и районов: Тимского – 10,24, Золотухинского – 9,29, Фатежского – 8,39, Льговского – 8,21. Наименьшая интенсивность обращений граждан наблюдалась из Конышевского – 2,67 и Черемисиновского – 2,91 районов.



Из поступивших 5 874 устных обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 10 418, снижение составило 44%) 233 коллективных обращения.

В соответствии с утвержденными графиками личного приема и выездного приема граждан должностными лицами исполнительных органов Курской области проведено 208 личных приемов граждан, в том числе 34 с выездом в муниципальные районы и городские округа Курской области, в ходе которых принято 1 110 обращений граждан (за 9 месяцев 2025 г. – 1 576).

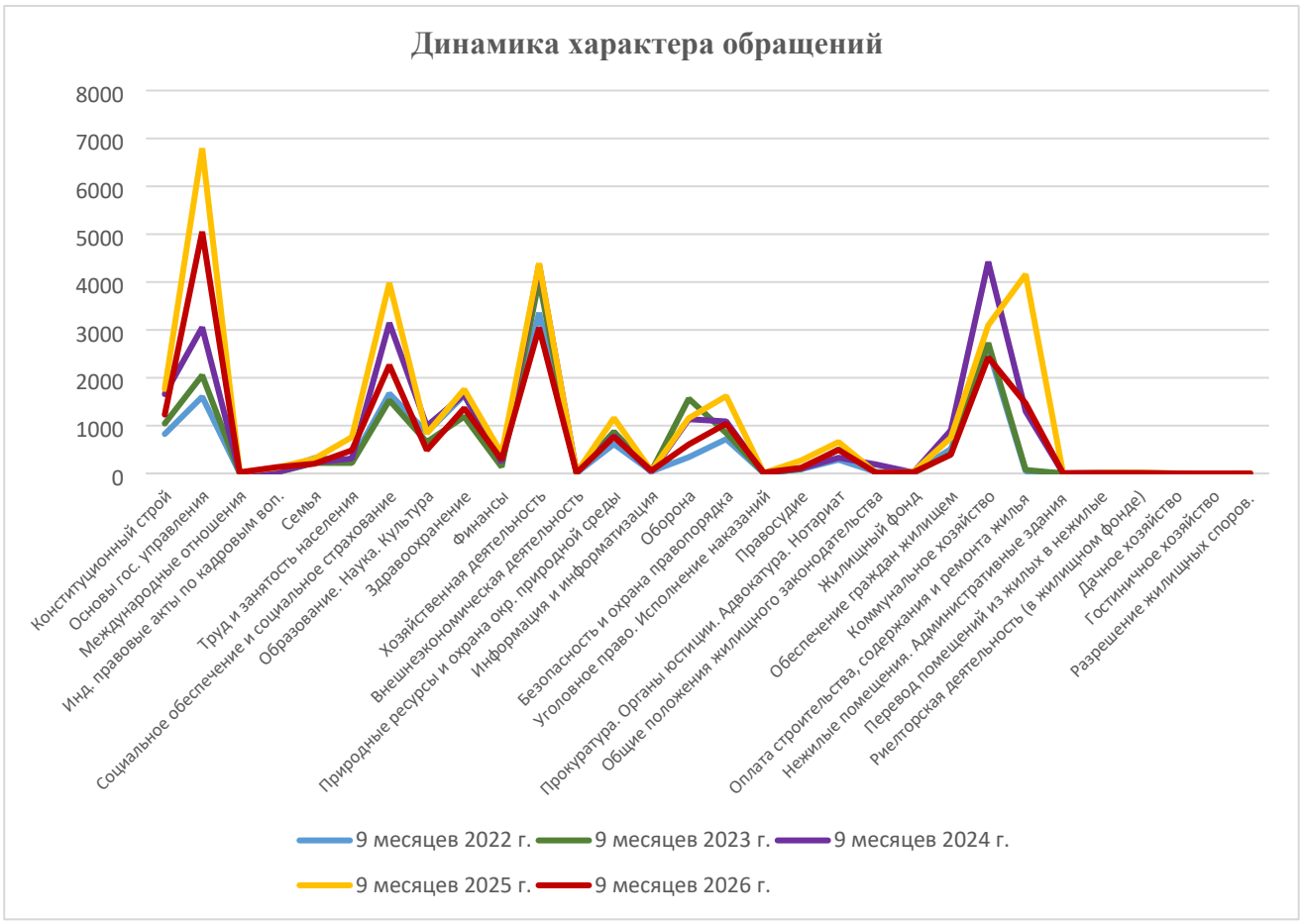
Управлением по работе с обращениями граждан департамента документационного обеспечения Администрации Курской области проведена разъяснительная работа по 1 313 (за 9 месяцев 2025 г. – 3 348) устным обращениям граждан; по 3 234 (за 9 месяцев 2025 г. – 3 797) устным обращениям, поступившим по телефону, предоставлены разъяснения специалистами контакт-центра многофункционального центра Курской области.

7 778 обращений, или 51%, направлено жителями городов Курской области (за 9 месяцев 2025 г. – 11 745, или 51%), из них 6 408 обращений, или 82%, поступило от жителей города Курска (в 2025 г. – 82%).

2 779 обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 3 303), или 20% от общего количества обращений граждан, поступило от пенсионеров, 1 137 обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 1 863), или 8%, – от инвалидов различных категорий. Поступили обращения от граждан рабочих специальностей – 963 (за 9 месяцев 2025 г. – 1 265), домохозяек – 188 (за 9 месяцев 2025 г. – 321), безработных – 73 (за 9 месяцев 2025 г. – 185), предпринимателей – 203 (за 9 месяцев 2025 г. – 339), а также от граждан, имеющих льготы: ветеранов труда – 627 (за 9 месяцев 2025 г. – 911), многодетных семей – 400 (за 9 месяцев 2025 г. – 735), членов семей участников специальной военной операции – 491 (за 9 месяцев 2025 г. – 619), участников боевых действий – 274 (за 9 месяцев 2025 г. – 510), сирот – 13 (за 9 месяцев 2025 г. – 42) и других.

По характеру обращения граждан распределились следующим образом:




Динамика характера обращений
8000
7000
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
Конституционный строй
Основы гос. управления
Международные отношения
Инд. правовые акты по кадровым воп.
Семья
Труд и занятость населения
Социальное обеспечение и социальное страхование
Образование. Наука. Культура
Здравоохранение
Финансы
Хозяйственная деятельность
Внешнеэкономическая деятельность
Природные ресурсы и охрана окр. природной среды
Информация и информатизация
Оборона
Безопасность и охрана правопорядка
Уголовное право. Исполнение наказаний
Правосудие
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат
Общие положения жилищного законодательства
Жилищный фонд
Обеспечение граждан жилищем
Коммунальное хозяйство
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья
Нежилые помещения. Административные здания
Перевод помещений из жилых в нежилые
Риелторская деятельность (в жилищном фонде)
Дачное хозяйство
Гостиничное хозяйство
Разрешение жилищных споров.
9 месяцев 2022 г.
9 месяцев 2023 г.
9 месяцев 2024 г.
9 месяцев 2025 г.
9 месяцев 2026 г.


Рейтинг показал, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам
Деятельность исполнительных органов Курской области. Принимаемые решения
Работа органов прокуратуры
Лечение и оказание медицинской помощи
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов
Перебои в водоснабжении
Деятельность управляющих организаций
Органы внутренних дел
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, ч.п., терактов и пожаров
Строительство и реконструкция дорог
Содержание общего имущества в МКД
Деятельность...
Результаты рассмотрения обращения
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье
Государственные жилищные сертификаты
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации
0
500
1000
1500
2000
2500
3000

По тематике «Государство, общество, политика» поступило 6 236 обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 8 494, за 9 месяцев 2024 г. – 4 183).

Количество обращений уменьшилось на 26% в сравнении с аналогичным периодом 2025 года и увеличилось на 49% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года.

Наибольшее количество обращений поступило с просьбами о записи на личный прием граждан к Губернатору Курской области, к должностным лицам исполнительных органов Курской области (2 866) и пересмотре результатов рассмотрения ранее направленных обращений (728). Из 2 866 обращений граждан с просьбами о записи на личный прием граждан 2 542 поступило устно по телефону, 2 181 гражданин посетил общественную приемную Губернатора Курской области. Из 728 обращений по вопросам пересмотра результатов рассмотрения обращений граждан 449 носят повторный и многократный характер и в основном поступили от много пишущих авторов.

В остальных обращениях вышеуказанной тематики поднимались общие вопросы государственного управления, осуществления полномочий органами местного самоуправления, проблем вынужденных переселенцев, истребования дополнительных документов и материалов, обустройства соотечественников-переселенцев (жилье, работа, учеба и др.).

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 4 200 обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 7 877, за 9 месяцев 2024 г. – 4 887).

Количество обращений уменьшилось на 47% в сравнении с аналогичным периодом 2025 года и на 14% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года.

1 496 обращений поступило по вопросам получения государственных жилищных сертификатов (за 9 месяцев 2025 г. – 3 975, за 9 месяцев 2024 г. – 1 288).

В 586 обращениях граждан (за 9 месяцев 2025 г. – 572, за 9 месяцев 2024 г. – 548) поднимались вопросы содержания общего имущества в многоквартирных жилых домах.

В 507 обращениях содержались вопросы деятельности управляющих организаций (за 9 месяцев 2025 г. – 719, за 9 месяцев 2024 г. – 618).

В 462 обращениях поступили сообщения о перебоях в водоснабжении (за 9 месяцев 2025 г. – 490, за 9 месяцев 2024 г. – 392), в 184 обращениях – о перебоях в электроснабжении (за 9 месяцев 2025 г. – 277, за 9 месяцев 2024 г. – 326), в 109 обращениях – о перебоях в теплоснабжении (за 9 месяцев 2025 г. – 95, за 9 месяцев 2024 г. – 137).

В 274 обращениях (за 9 месяцев 2025 г. – 371, за 9 месяцев 2024 г. – 394) содержались вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг в многоквартирных домах.

В 258 обращениях (за 9 месяцев 2025 г. – 514, за 9 месяцев 2024 г. – 420) заявители просили оказать помощь в проведении капитального или текущего ремонта многоквартирных домов, коммуникаций, квартир.

В 96 обращениях содержались вопросы обеспечения жильем или улучшения жилищных условий (за 9 месяцев 2025 г. – 190, за 9 месяцев 2024 г. – 197), в 57 обращениях – о предоставлении жилья по договору социального найма (за 9 месяцев 2025 г. – 71, за 9 месяцев 2024 г. – 197).

Поступили также обращения по вопросам перебоев в водоотведении и канализовании (107), в газоснабжении (100), коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка (97), предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (85) и другим.

Вопросы социальной сферы подняты в 4 385 обращениях (за 9 месяцев 2025 г. – 6 999, за 9 месяцев 2024 г. – 4 831).

Количество обращений уменьшилось на 37% в сравнении с аналогичным периодом 2025 года и на 9% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года.

В 1 310 обращениях по тематике «Здравоохранение» (за 9 месяцев 2025 г. – 1 707, за 9 месяцев 2024 г. – 1 346) содержались вопросы: лечения и оказания медицинской помощи – 379 (за 9 месяцев 2025 г. – 391, за 9 месяцев 2024 г. – 296), санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 349 (за 9 месяцев 2025 г. – 250, за 9 месяцев 2024 г. – 219), работы медицинских учреждений и их сотрудников – 283 (за 9 месяцев 2025 г. – 401, за 9 месяцев 2024 г. – 344), обеспечения льготными лекарственными средствами – 222 (за 9 месяцев 2025 г. – 351, за 9 месяцев 2024 г. – 333), медицинского обслуживания сельских жителей – 29 (за 9 месяцев 2025 г. – 46, за 9 месяцев 2024 г. – 43), курортного дела – 28 (за 9 месяцев 2025 г. – 29, за 9 месяцев 2024 г. – 13), и др.

1 155 обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 1 644, за 9 месяцев 2024 г. – 1 356) поступило по вопросам предоставления льгот различным категориям граждан, в том числе труженикам тыла, инвалидам, многодетным семьям и т.д.

В 485 обращениях граждан (за 9 месяцев 2025 г. – 757, за 9 месяцев 2024 г. – 286) содержались просьбы о трудоустройстве, повышении размера оплаты труда работникам бюджетной сферы, поднимались вопросы трудовых отношений и др.

В 531 обращении (за 9 месяцев 2025 г. – 505, за 9 месяцев 2024 г. – 755) содержались просьбы об оказании материальной помощи на неотложные нужды гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (беженцам, пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров и террористических актов).

По тематике «Образование» поступило 359 обращений граждан (за 9 месяцев 2025 г. – 652, за 9 месяцев 2024 г. – 673), в которых поднимались вопросы образовательных стандартов, требований к образовательному процессу; создания, реорганизации и ликвидации образовательных организаций, поступления в образовательные организации, условий проведения образовательного процесса, решения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях и др.

По вопросам охраны семьи, материнства, отцовства и детства поступило 99 обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 179, за 9 месяцев 2024 г. – 110).

По вопросам экономики поступило 3 853 обращения граждан (за 9 месяцев 2025 г. – 5 609, за 9 месяцев 2024 г. – 4 098).

Количество обращений уменьшилось на 31% в сравнении с аналогичным периодом 2025 года и на 6% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года.

Это вопросы:

строительства и ремонта дорог в городах и селах Курской области – 825 обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 1 483, за 9 месяцев 2024 г. – 1 204);

организации транспортного обслуживания населения – 293 обращения (за 9 месяцев 2025 г. – 697, за 9 месяцев 2024 г. – 697);

природных ресурсов и охраны окружающей среды – 765 (за 9 месяцев 2025 г. – 1 154, за 9 месяцев 2024 г. – 693);

комплексного благоустройства территорий – 207 (за 9 месяцев 2025 г. – 419, за 9 месяцев 2024 г . – 420);

связи – 210 (за 9 месяцев 2025 г. – 275, за 9 месяцев 2024 г. – 241);

сельского хозяйства – 169 (за 9 месяцев 2025 г. – 232 , за 9 месяцев 2024 г. – 112);

уборки снега, опавших листьев и посторонних предметов – 455 (за 9 месяцев 2025 г. – 209, за 9 месяцев 2024 г. – 238);

торговли – 139 (за 9 месяцев 2025 г. – 203, за 9 месяцев 2024 г. – 132);

промышленности – 213 (за 9 месяцев 2025 г. – 195, за 9 месяцев 2024 г. – 120);

отсутствия уличного освещения – 76 (за 9 месяцев 2025 г. – 160, за 9 месяцев 2024 г. – 152);

строительства систем водоснабжения поселений – 126 (за 9 месяцев 2025 г. – 124, за 9 месяцев 2024 г. – 88),

газификации и технологического присоединения к газовым сетям – 46 (за 9 месяцев 2025 г. – 113, за 9 месяцев 2024 г. – 119)

организации условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 77 (за 9 месяцев 2025 г. – 128, за 9 месяцев 2024 г. – 69).

По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 1 980 обращений (за 9 месяцев 2025 г. – 3 215, за 9 месяцев 2024 г. – 2 119).

Количество обращений уменьшилось на 38% в сравнении с аналогичным периодом 2025 года и на 6% в сравнении с аналогичным периодом 2024 года.

По вопросам безопасности и охраны правопорядка поступило 1 041 обращение (за 9 месяцев 2025 г. – 1 616, за 9 месяцев 2024 г. – 997), обороны – 608 (за 9 месяцев 2025 г. – 1 156, за 9 месяцев 2024 г. – 916), прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 494 (за 9 месяцев 2025 г. – 657, за 9 месяцев 2024 г. – 317), правосудия – 119 (за 9 месяцев 2025 г. – 272, за 9 месяцев 2024 г. – 100).

Коллективных обращений в отчетный период поступило 677, что на 42% меньше, чем за аналогичный период 2025 года (1 169), и на 25% больше, чем за аналогичный период 2024 года (540).

В коллективных обращениях содержались вопросы предоставления жилищных сертификатов, социальной поддержки и обеспечения безопасности жителей приграничных территорий, перебоев в водоснабжении, капитального ремонта многоквартирных домов, организации транспортного обслуживания населения, строительства объектов социальной сферы, систем газо- и водоснабжения населения, строительства и ремонта дорог, благоустройства территорий, решения вопросов экологии и другие.

По результатам рассмотрения обращений граждан поддержано 2 658 обращений, или 19%, из них по 1 742, или 66%, меры приняты, 772, или 5%, рассмотрено с выездом на место, в том числе с участием заявителя, по 3 189 обращениям, или 22%, принималось коллегиальное решение.

Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доведена до сведения населения Курской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальный сайт Губернатора и Правительства Курской области в сети Интернет, представлена в Администрацию Президента Российской Федерации.